

BILAGA 1- ACKREDITERINGSKRAV

för toppdomänen .se

GENERELLA KRAV FÖR ATT VARA ACKREDITERAD REGISTRAR

Stiftelsen ställer krav på såväl Registraren som på Registrarens medarbetare som kommer att hantera domännamn för Stiftelsen. Registraren blir ackrediterad och medarbetarna certifierade. Registraren ska så länge Avtalet är gällande mellan parterna vid var tidpunkt uppfylla följande krav:

1 NÄRINGSIDKARE

Registraren ska vara näringsidkare och inneha F-skattsedel eller motsvarande (gäller för utländska Registrarer).

2 REGISTRARENS VERKSAMHET

Registraren ska ha nödvändiga tekniska och administrativa resurser, inklusive personalresurser, för att kunna utföra sina åtaganden som ackrediterad Registrar.

3 REGISTRARENS KONTAKTUPPGIFTER

Registraren ska uppge e-postadress, telefonnummer och adress till vilken Stiftelsen vid var tid kan lämna meddelanden eller komma i kontakt med Registraren. Registraren är skyldig att omgående meddela Stiftelsen eventuella förändringar av dessa uppgifter.

4 TEKNISK KOMPETENS

Registraren ska ha den tekniska kompetens som är nödvändig för att kunna genomföra Registreringstjänster med hjälp av det tekniska gränssnitt som Stiftelsen från tid till annan anvisar.

5 INFORMATION OCH ANVÄNDANDE AV ACKREDITERINGSSYMBOLEN

Information om Stiftelsen samt Registrarens verksamhet ska finnas tillgängliga på Registrarens webbplats.

Registraren ska använda symbolen (logotypen) för ackreditering på sin webbplats i de sammanhang där information relaterad till Stiftelsen förekommer.

6 KUNDTJÄNSTFUNKTION

Registraren ska tillhandahålla en kundtjänstfunktion för Registreringstjänster som ger Innehavaren möjlighet att föra dialog med Registraren.

7 SÄKERHET

Registraren ska tillämpa ett systematiskt säkerhetsarbete avseende policy, ansvar, organisation samt försäkra sig om att ha tekniska lösningar, t.ex. för att lagra säkerhetskopior av relevant data i enlighet med lagen (2006:24) om nationella toppdomäner för Sverige på Internet.

Registraren ska ha rutiner för incidenthantering och handlingsplan i händelse av kris.

8 ANSVARFÖRSÄKRING

Registraren ska under avtalsperioden ha en gällande, för sin Registrarverksamhet erforderlig, ansvarsförsäkring som omfattar Registrarens åtaganden enligt detta Avtal.

9 OBLIGATORISK CERTIFIERING AV MEDARBETARE

Minst en (1) av Registrarens medarbetare ska vid var tidpunkt vara certifierade av Stiftelsen. Registraren ansvarar för att denna medarbetare genomgår de av Stiftelsen anordnade utbildningar som krävs för att erhålla och bibehålla certifiering. Om antalet certifierade medarbetare hos Registraren understiger en (1) ska Registraren senast inom tre månader uppfylla kravet på certifierad medarbetare.

Certifieringen är personlig och kan inte överlätas på annan person. Certifiering medföljer medarbetaren om denna övergår till att arbeta för annan Registrar. En person kan inte vara certifierad medarbetare hos flera Registrarer samtidigt.

Med medarbetare avses tillsvidareanställda, provanställd, projektanställd, anställd i moderbolag, ägare, konsult med dokumenterad långvarig relation till berörd Registrar.