

Bilaga 1 – Internetstiftelsens generella krav på Registraren

Registraren ska så länge Avtalet är gällande mellan parterna uppfylla följande krav:

1 Näringsidkare

Registraren ska vara en näringsidkare och inneha F-skattsedel eller motsvarande (gäller för utländska Registrarer).

2 Registrarens verksamhet och kompetens

Registraren ska ha nödvändiga tekniska och administrativa resurser, inklusive personalresurser, för att kunna utföra sina åtaganden som Registrar.

Registraren ansvarar för att ha den kompetens som är nödvändig för att kunna genomföra Registreringstjänster med hjälp av det tekniska gränssnitt som Internetstiftelsen från tid till annan anvisar.

3 Registrarens kontaktuppgifter

Registraren ska uppge organisationsnummer (eller motsvarande för utländska Registrarer), företagsnamn, e-postadress, telefonnummer och adress till vilken Internetstiftelsen kan lämna meddelanden eller komma i kontakt med Registraren. Registraren är skyldig att omgående meddela Internetstiftelsen eventuella förändringar av dessa uppgifter.

4 Information

Information om Internetstiftelsens samt Registrarens verksamhet ska finnas tillgänglig på Registrarens webbplats.

Registraren ska använda av Internetstiftelsen angiven symbol på sin webbplats i de sammanhang där information relaterad till Internetstiftelsen förekommer.

5 Kundtjänstfunktion

Registraren ska tillhandahålla en kundtjänstfunktion för Registreringstjänster som ger Innehavaren möjlighet att föra dialog med Registraren.

6 Säkerhet

Registraren ska tillämpa ett systematiskt och riskbaserat säkerhetsarbete innefattande policy, ansvar, organisation samt försäkra sig om att ha tekniska

lösningar, till exempel för att hantera skyddsvärd information på ett säkert sätt samt lagra säkerhetskopior av relevant data.

Registraren ska ha rutiner för incidenthantering, rapportering och handlingsplan i händelse av avbrott eller kris.

7 Incidentrapportering

Registraren ska rapportera inträffad incident till Internetstiftelsen skyndsamt, i samband med att incidenten upptäcks hos Registraren.

Incident definieras som verklig händelse av säkerhetskritisk karaktär i Registrarens system för hantering av Innehavares .se- och/eller .nu-domäner som har inneburit eller kan innebära

- störningar eller felaktigheter på grund av inkorrekt data, eller
- sekretessbrott (inklusive röjande eller förlust av personuppgifter).

8 Ansvarsförsäkring

Registraren ska under avtalsperioden ha en gällande, för sin Registrarverksamhet nödvändig, ansvarsförsäkring som omfattar Registrarens åtaganden enligt detta Avtal.

9 Obligatoriskt funktionsprov

Registraren ska ha genomfört ett funktionsprov mot Internetstiftelsens testsystem för EPP med godkänt resultat.

10 Utbildad medarbetare

Registraren ska ha minst en medarbetare som har genomgått utbildning i form av Internetstiftelsens självstudiematerial som görs tillgängligt via Internetstiftelsens webbplats för registrarer.