

# BILAGA 1- GENERELLA KRAV PÅ REGISTRARER

för toppdomänen .nu

## **STIFTELSENS GENERELLA KRAV FÖR ATT VARA REGISTRAR**

Registraren ska så länge Avtalet är gällande mellan parterna vid var tidpunkt uppfylla följande krav:

### **1 NÄRINGSIDKARE**

Registraren ska vara näringsidkare och inneha F-skattsedel eller motsvarande (gäller för utländska Registrarer).

### **2 REGISTRARENS VERKSAMHET**

Registraren ska ha nödvändiga tekniska och administrativa resurser, inklusive personalresurser, för att kunna utföra sina åtaganden som Registrar.

### **3 REGISTRARENS KONTAKTUPPGIFTER**

Registraren ska uppge e-postadress, telefonnummer och adress till vilken Stiftelsen vid var tid kan lämna meddelanden eller komma i kontakt med Registraren. Registraren är skyldig att omgående meddela Stiftelsen eventuella förändringar av dessa uppgifter.

### **4 TEKNISK KOMPETENS**

Registraren ska ha den tekniska kompetens som är nödvändig för att kunna genomföra Registreringstjänster med hjälp av det tekniska gränssnitt som Stiftelsen från tid till annan anvisar.

### **5 INFORMATION OCH ANVÄNDANDE AV REGISTRARSYMBOLEN**

Information om Stiftelsen samt Registrarens verksamhet ska finnas tillgängliga på Registrarens webbplats.

Registraren ska använda registrarsymbolen (logotypen) på sin webbplats i de sammanhang där information relaterad till Stiftelsen förekommer.

## **6 KUNDTJÄNSTFUNKTION**

Registraren ska tillhandahålla en kundtjänstfunktion för Registreringstjänster som ger Innehavaren möjlighet att föra dialog med Registraren.

## **7 SÄKERHET**

Registraren ska tillämpa ett systematiskt säkerhetsarbete avseende policy, ansvar, organisation samt försäkra sig om att ha tekniska lösningar, t.ex. för att lagra säkerhetskopior av relevant data.

Registraren ska ha rutiner för incidenthantering och handlingsplan i händelse av kris.

## **8 ANSVARSFÖRSÄKRING**

Registraren ska under avtalsperioden ha en gällande, för sin Registrarverksamhet erforderlig, ansvarsförsäkring som omfattar Registrarens åtaganden enligt detta Avtal.

## **9 OBLIGATORISKT FUNKTIONSPROV**

Registraren ska ha genomfört ett funktionsprov mot Stiftelsens testsystem för EPP med godkänt resultat.