

# Bilaga 7 – Rutinbeskrivningar för toppdomänerna .se och .nu

Version 20190423

<b>Bilaga 7 – Rutinbeskrivningar</b>	<b>1</b>
<b>för toppdomänerna .se och .nu</b>	<b>1</b>
<b>1 Nyregistrering av domännamn</b>	<b>4</b>
1.1 Definition	4
1.2 Förutsättningar	4
1.3 Registreringsperiod	4
1.4 Undantag, villkor och restriktioner	4
1.5 Flödesschema – Nyregistrering av domännamn	5
<b>2 Förnyelse av domännamn</b>	<b>6</b>
2.1 Definition	6
2.2 Förutsättningar	6
2.3 Undantag, villkor och restriktioner	6
2.4 Domännamnets livscykel	7
2.5 Noter	8
2.6 Flödesschema – Förnyelse av domännamn	8
<b>3 Uppdatering av kontaktuppgifter</b>	<b>9</b>
3.1 Definition	9
3.2 Förutsättningar	9
3.3 Undantag, villkor och restriktioner	9
3.4 Noter	10
3.5 Flödesschema – Uppdatering av kontaktuppgifter	10
<b>4 Hantering av namnservrar</b>	<b>11</b>
4.1 Definition	11
4.2 Förutsättningar	11
4.3 Undantag, villkor och restriktioner	11
4.4 Noter	12
4.5 Flödesschema – Hantering av namnservrar	12
4.6 Bilaga A – Förhandskontroll och Zonemaster	13
4.6.1 Zonemaster prenumeration	13
<b>5 Överlåtelse av domännamn</b>	<b>14</b>
5.1 Definition	14
5.2 Förutsättningar	14
5.3 Undantag, villkor och restriktioner	15
5.4 Flödesschema – Överlåtelse av domännamn	16
<b>6 Byte av registrar</b>	<b>17</b>
6.1 Definition	17
6.2 Förutsättningar	17
6.3 Undantag, villkor och restriktioner	17
6.3.1 Kontakt-ID	18
6.3.2 Hantering av DS-poster	18
6.4 Flödesschema – Byte av registrar	19
<b>7 Avregistrering av domännamn</b>	<b>20</b>
7.1 Definition	20
7.2 Förutsättningar	20
7.3 Undantag, villkor och restriktioner	20
7.4 Noter	21
7.5 Flödesschema – Avregistrering av domännamn	21
7.6 Flödesschema – Ångra (annullera) avregistrering av domännamn	22

<b>8</b>	<b>Frisläppande av domännamn</b>	<b>23</b>
8.1	Definition	23
8.2	Förutsättningar	23
8.3	Undantag, villkor och restriktioner	23
8.4	Noter	23
8.5	Flödesschema – Frisläppande av domännamn	24
<b>9</b>	<b>Information om spärrade .se-domäner</b>	<b>25</b>
9.1	Definition	25
9.2	Förutsättningar	25
9.3	Undantag, villkor och restriktioner	25
9.4	Flödesschema – Registrering av spärrade domännamn reserverade uteslutande för en viss organisation eller organisationstyp	26
9.4.1	Innehavaren innehar "rätten" till domännamnet	26
9.5	Spärrade domännamn reserverade uteslutande för en viss organisation eller organisationstyp	27
9.5.1	Svensk lag (Swedish law)	27
9.6	Spärrade domännamn	27
9.6.1	Undantag, villkor och restriktioner	27
<b>10</b>	<b>Registry Lock</b>	<b>28</b>
10.1	Beskrivning	28
10.2	Villkor	28

# 1 Nyregistrering av domännamn

## 1.1 Definition

Nyregistrering av domännamn innebär att en registrerar åtar sig att på begäran av en innehavare registrera ett nytt domännamn hos Internetstiftelsen. Nyregistrering av domännamn är en registreringstjänst enligt gällande registreraravtal.

## 1.2 Förutsättningar

Nyregistrering av domännamn ska endast ske på innehavarens begäran efter en fullständig ansökan har kommit in.

En fullständig ansökan anses ha inkommit när registraren har hämtat in obligatoriska uppgifter från innehavaren och dessa uppgifter är fullständiga och korrekta. Vilka uppgifter som är obligatoriska vad gäller innehavaren framgår av kapitel 9 i gällande registreraravtal.

Innehavaren ska också ta del av samt godkänna gällande registreringsvillkor för toppdomänen .se och/eller gällande registreringsvillkor för .nu. Registraren ska, enligt punkt 11.1 i registreraravtalet, dokumentera att innehavaren har godkänt registreringsvillkoren.

## 1.3 Registreringsperiod

Internetstiftelsen erbjuder möjligheten att registrera ett domännamn med en tidsperiod mellan 12-120 månader. Det står dock registraren fritt att erbjuda samma möjlighet gentemot innehavaren men minimum är 12 månader. Det är alltså fullt möjligt att registrera ett domännamn i till exempel 18 månader.

Kostnaden för registreringen blir då månadspriset 8,33 SEK multiplicerat med 18 vilket blir 150 SEK exklusive moms.

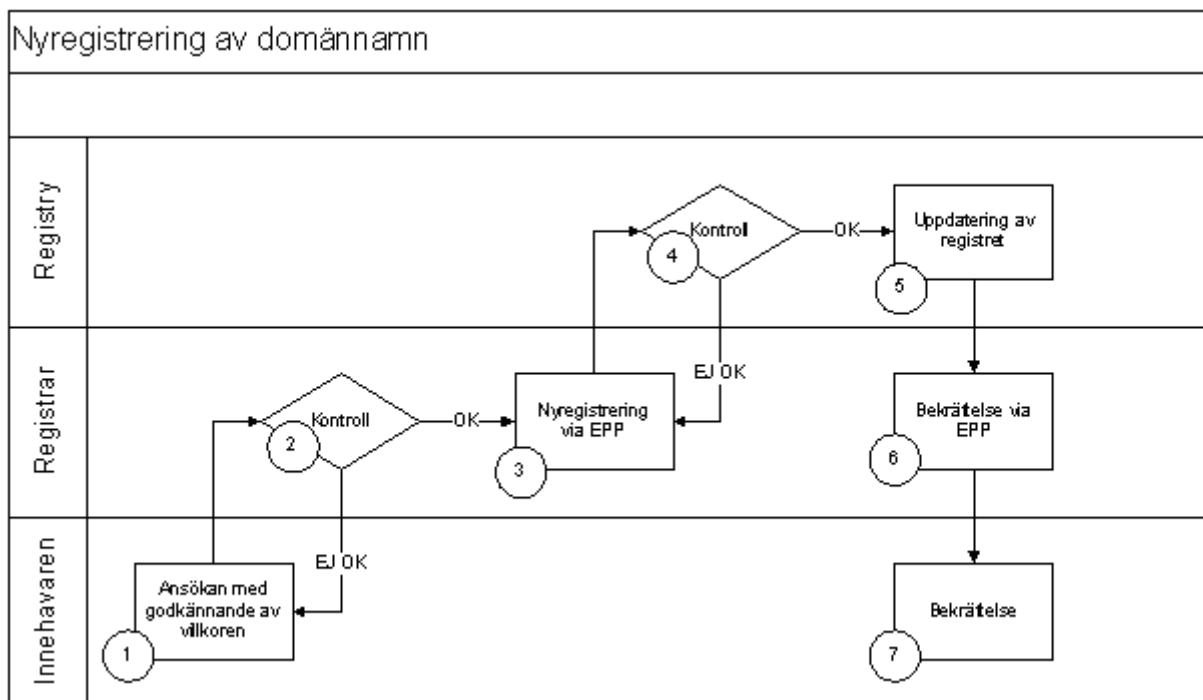
## 1.4 Undantag, villkor och restriktioner

Den här rutinbeskrivningen tar inte upp de tekniska detaljerna eller exakt hur en nyregistrering av domännamn utförs via EPP. Information om det finns i EPP-dokumentationen, vilken finns tillgänglig på Internetstiftelsens webbplats för Registrarer.

Priset baseras på ett månadspris som är 8,33 SEK. Det innebär att en registrering om exempelvis 12 månader kostar  $8,33 \times 12 = 100$  SEK exklusive moms. Om det sker en prisändring gäller den inte retroaktivt vare sig det är en höjning eller sänkning av priset. När domännamnet förfaller och det ska förnyas igen gäller det pris som gäller just då.

Registraren ska registrera domännamnet med den period som innehavaren har valt.

## 1.5 Flödesschema – Nyregistrering av domännamn



Figur 1: Flödesschema - Nyregistrering av domännamn

### Steg Händelse

1. Innehavaren kontaktar en registrar och begär registrering av ett nytt domännamn, lämnar obligatoriska uppgifter samt godkänner gällande registreringsvillkor för toppdomänen .se och/eller gällande registreringsvillkor för .nu.

Registraren ska ge innehavaren möjlighet att kontrollera och bekräfta angivna uppgifter innan beställning sker. Uppgifterna får inte förändras av registraren efter det att de har bekräftats av innehavaren.

2. Registraren kontrollerar att samtliga obligatoriska uppgifter finns med och att de är fullständiga och korrekta. Registraren dokumenterar också att innehavaren godkänt registreringsvillkoren.
3. Registraren utför registreringstjänsten (domain create) via EPP mot Internetstiftelsen. I EPP-kommandot anges också den registreringsperiod för vilken innehavaren har valt att registrera domännamnet, minimum 12 månader (1 år) och max 120 månader (10 år).
4. Internetstiftelsen kontrollerar att EPP-kommandot är korrekt och att inga obligatoriska uppgifter saknas.

Om EPP-kommandot inte är korrekt eller om obligatoriska uppgifter saknas skickar Internetstiftelsen ett svar tillbaka till registraren via EPP. I normalfallet skickas svaret omgående, dock sker det senast inom fem (5) arbetsdagar från det att Internetstiftelsen har tagit emot begäran av registraren.

5. Om kommandot är korrekt och inga obligatoriska uppgifter saknas uppdaterar Internetstiftelsen registret med det nya domännamnet och övrig information kopplad till registreringen, såsom kontaktuppgifter, namnservrar med mera.
6. Internetstiftelsen bekräftar till registraren att nyregistreringen har genomförts. I normalfallet skickas bekräftelsen omgående, dock sker det senast inom fem (5) arbetsdagar från det att Internetstiftelsen har tagit emot begäran av registraren.
7. Registraren bekräftar snarast till innehavaren att nyregistreringen har genomförts, dock senast inom fem (5) arbetsdagar från det att Internetstiftelsen har bekräftat genomförandet.

## 2 Förnyelse av domännamn

### 2.1 Definition

Förnyelse av domännamn innebär att en registrar åtar sig att på begäran av en innehavare förnya registreringsperioden för dennes domännamn.

När registreringsperioden för ett domännamn går ut måste det aktivt förnyas för fortsatt registrering, i annat fall kommer domännamnet att avregistreras. Det är möjligt att förnya ett domännamn om en tidsperiod mellan 12-120 månader, där minimum är 12 månader.

Möjligheten att förnya en domän med mer än 12 månader finns, till exempel kan registraren välja att förnya en domän i 18 månader. Kostnaden för förnyelsen blir då månadspriset 8,33 SEK multiplicerat med 18 vilket blir 150 SEK exklusive moms.

Förnyelse av domännamn är en registreringstjänst enligt gällande registraravtal.

### 2.2 Förutsättningar

Förnyelse av domännamn utförs av registraren på begäran av innehavaren.

Om ett domännamn har förfalldatum 2017-06-28 kommer den efter förfalldatumet att sättas i status "Expired" i 10 dagar. Förnyas domänen inte under dessa 10 dagar ändras status till "Deactivated" i 60 dagar, domännamnet kan fortfarande förnyas under dessa 60 dagar men kommer inte med i zonfilen.

### 2.3 Undantag, villkor och restriktioner

Denna rutinbeskrivning tar inte upp de tekniska detaljerna eller exakt hur en förnyelse av domännamn utförs via EPP. Information om detta finns i EPP-dokumentationen, vilken finns tillgänglig på Internetstiftelsens webbplats för Registrarer.

När ett domännamn förnyas flyttas dess förfalldatum fram så många månader som angetts i samband med förnyelsen, till exempel från 2017-06-28 till 2018-06-28 (12 månader).

Priset baseras på ett månadspris som är 8,33 SEK. Det innebär att en förnyelse om exempelvis 12 månader kostar  $8,33 \times 12 = 100$  SEK exklusive moms. Om det sker en prisändring gäller den inte retroaktivt vare sig det är en höjning eller sänkning av priset. När domännamnet förfaller och ska förnyas igen gäller det pris som gäller just då.

Registraren ska förnya domännamnet med den period som innehavaren har valt.

Internetstiftelsen skickar inte månatligen ut information om vilka domännamn som är på väg att förfalla. Det är upp till varje enskild registrant att i sina egna system hålla reda på vilka domännamn som måste förnyas. Det finns dock en lista över förfallande domäner som kan vara till hjälp. Denna lista publiceras på Internetstiftelsens webbplats för Registrarer.

Förnyelser som görs efter ett domännamn har förfallit utförs på samma sätt som för domännamn som förnyas innan de förfallit.

## 2.4 Domännamnets livscykel

Händelseförloppet nedan förklarar vad som sker under ett domännamns livscykel.

**Förutsättning för nedanstående exempel:** domännamnet har ett förfalldatum (expire date) 28 juni 2017.

### Steg Händelse

1. Sista dagen då en förnyelse kan göras innan domännamnet förfaller är 27 juni i detta exempel. Därefter sätts domännamnet i status "Expired" i 10 dagar, alltså till och med 7 juli.
2. Om ingen förnyelse görs deaktiveras domännamnet den 8 juli (status "Deactivated"). Det innebär att domännamnet inte finns med i den zonfil Internetstiftelsen skickar ut. Det medför bland annat att webbplats och e-postadresser som är kopplade till domännamnet slutar att fungera. Det är dock fullt möjligt att förnya domännamnet under deaktiveringsperioden.
3. Efter 60 dagars deaktiveringsperiod avregistreras domännamnet och läggs i karantän (status "Quarantine"). Domännamnet kan då inte längre förnyas, utan måste registreras på nytt, dock först efter karantänperiodens slut. För mer detaljerad information kring karantän, se rutinbeskrivningen för frisläppande av domännamn i kapitel 8 nedan.
4. Domännamnet släpps för nyregistrering 7 dagar senare.

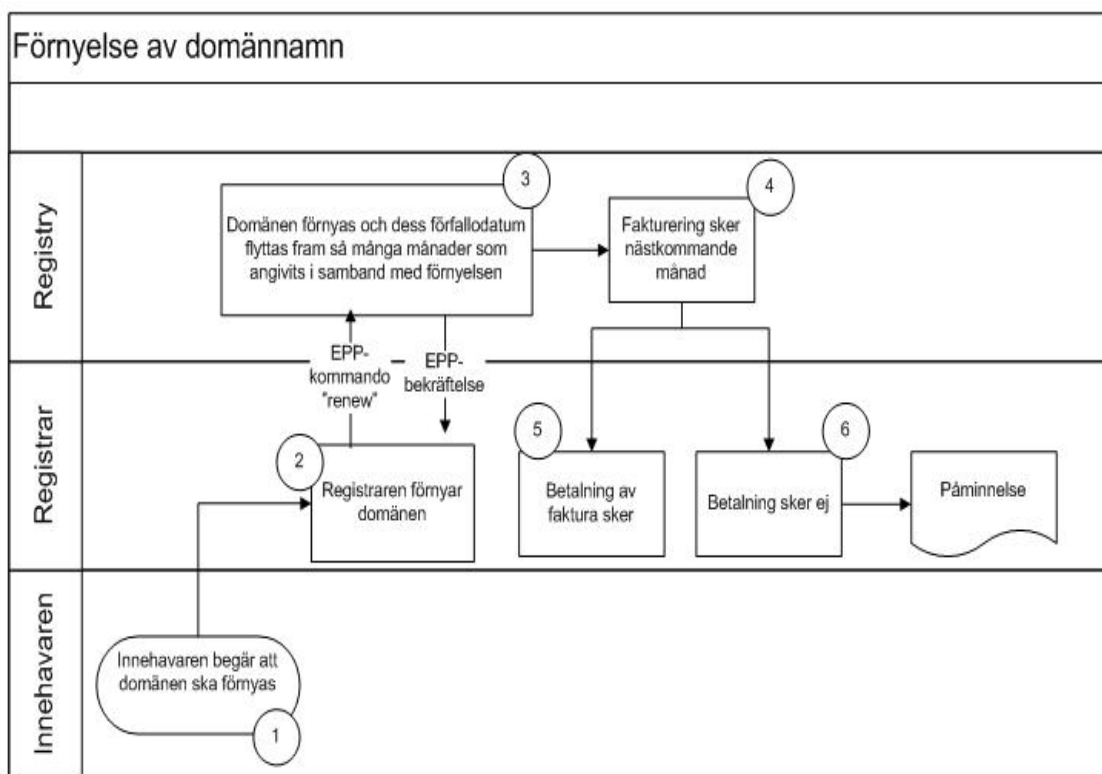
## 2.5 Noter

Not 1: Internetstiftelsen fakturerar sina registrarer i början av varje månad. Fakturan inkluderar då nyregistreringar och förnyelser av domännamn som skett fram till den sista i föregående månad. Vid försenad betalning utgår ränta enligt räntelagen.

Not 2: Genom att logga in på Internetstiftelsens webbplats för Registrarer kan varje enskild registrar ta del av sina fakturaspecifikationer från och med det att fakturan är skapad hos Internetstiftelsen. Kortbetalning är möjlig via Internetstiftelsens webbplats för Registrarer. Fakturan kommer att skickas ut via e-post.

Om inga specifika faktureringsuppgifter finns angivna i registret skickas faktura till den administrativa e-postadressen som finns inlagd för registraren.

## 2.6 Flödesschema – Förnyelse av domännamn



Figur 2: Flödesschema - Förnyelse av domännamn

### Steg Händelse

1. Innehavaren begär att domännamnet ska förnyas.
2. Registraren begär förnyelse av domännamnet genom att skicka in EPP-kommandot "renew" till Internetstiftelsen under dess förnyelseperiod. För att



förhindra att domännamnet förfaller måste förnyelse ske före domännamnets förfalldatum.

I EPP-kommandot anges också antalet månader eller år som innehavaren har valt att förnya domännamnet med, minimum 12 månader (1 år) och maximalt 120 månader (10 år). Förfalldatum kan vara maximalt 10 år från då förnyelsen sker.

3. Förnyelsen registreras i systemet och domännamnets förfalldatum flyttas fram så många månader som angetts i samband med förnyelsen, minimum 12 månader och max 120 månader.
4. Fakturaunderlag skapas av Internetstiftelsen i början av varje månad, se not 1 ovan. Förnyelser som görs efter det kommer med på närmast efterföljande faktura. För fakturaspecifikation se not 2 ovan.

## 3 Uppdatering av kontaktuppgifter

### 3.1 Definition

Uppdatering av kontaktuppgifter innebär att en registrar åtar sig att på begäran av en innehavare se till att dennes kontaktuppgifter uppdateras. Uppdatering av kontaktuppgifter för innehavare är en registreringstjänst enligt gällande registreraravtal.

### 3.2 Förutsättningar

Uppdatering av kontaktuppgifter sker på innehavarens begäran och kan endast utföras av den registrar som innehavaren finns registrerad hos.

Det är innehavarens kontaktuppgifter som ska anges. Följande uppgifter är obligatoriska:

- Firmanamn och kontaktperson för företag respektive för- och efternamn för privatpersoner.
- Organisationsnummer för företag respektive personnummer för privatpersoner. *För Domännamn under toppdomänen .nu* kan för annan än svensk Innehavare istället annan unik identifieringsuppgift lämnas
- Postadress.
- Telefonnummer.
- E-postadress.

Vilka uppgifter som ska anges i vilka fält vid uppdatering eller skapande av ny innehavare framgår av EPP-dokumentationen.

### 3.3 Undantag, villkor och restriktioner

Den här rutinbeskrivningen tar inte upp de tekniska detaljerna eller exakt hur en uppdatering av kontaktuppgifter utförs via EPP. Information om detta finns i

EPP-dokumentationen, vilken finns tillgänglig på Internetstiftelsens webbplats för Registrarer.

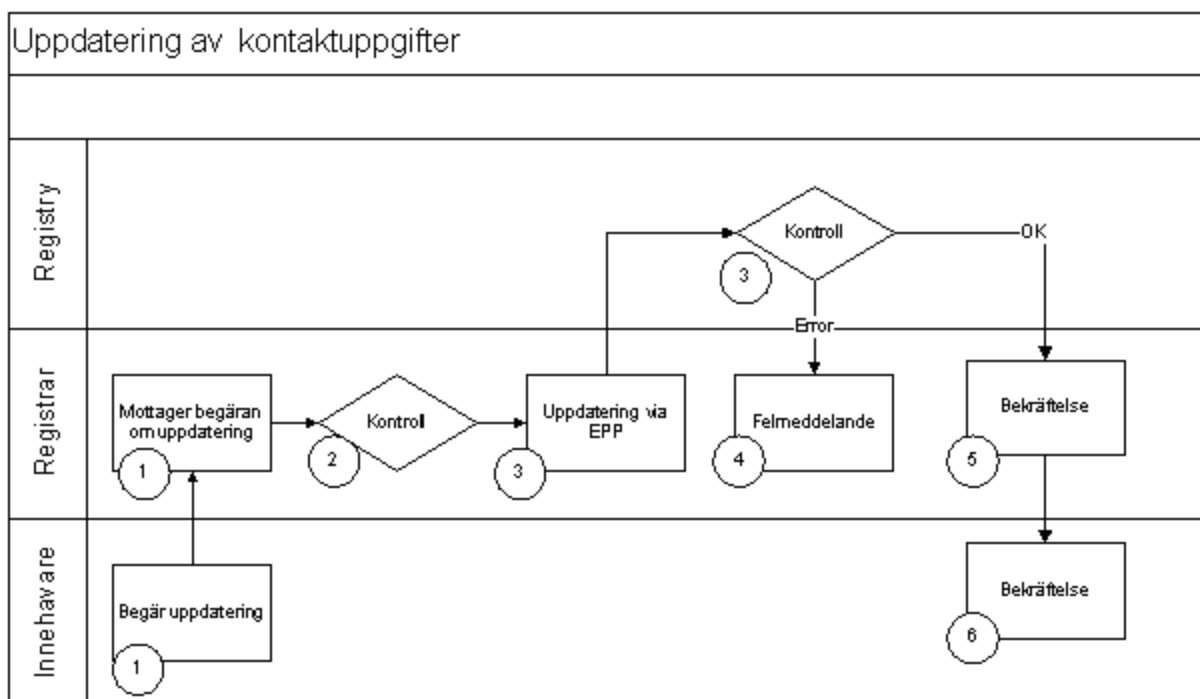
Ändringar av kontaktuppgifter ska kunna härledas till den som har begärt uppdateringen. Detta ska ske enligt gällande instruktion för identifiering: "Identifiering av Innehavare".

Vid ändring av organisations- eller personnummer, se rutinbeskrivningen för överlåtelse av domännamn.

### 3.4 Noter

Not 1. Uppdatering av kontaktuppgifter som rör ett registrarobjekt utförs av registraren genom att denne loggar in på sitt konto på Internetstiftelsens webbplats för Registrarer. Där går det att uppdatera uppgifter kring registrarobjektet, såsom fakturerings- och kontaktadresser med mera. Det är också där man kan ändra de uppgifter som presenteras i registrarlistan på Internetstiftelsens publika webbplats.

### 3.5 Flödesschema – Uppdatering av kontaktuppgifter



Figur 3: Flödesschema - Uppdatering av kontaktuppgifter

#### Steg Händelse

1. Innehavaren begär en uppdatering av sina kontaktuppgifter hos den registrar som förvaltar den aktuella kontakten.
2. Registraren identifierar att de nya kontaktuppgifterna kommer från innehavaren. (För mer information om identifiering se bilaga 5 " Identifiering av Innehavare".)

3. Registraren uppdaterar kontaktuppgifterna genom att skicka in EPP-kommandot "update contact" för kontaktobjektet.
4. Om uppdateringen av någon anledning inte går igenom skickas ett felmeddelande från Internetstiftelsen via EPP. I normalfallet sker det omgående, dock senast inom fem (5) arbetsdagar från det att Internetstiftelsen har tagit emot begäran av registraren.
5. Går uppdateringen igenom skickas ett meddelande om detta från Internetstiftelsen via EPP. I normalfallet sker det omgående, dock senast inom fem (5) arbetsdagar från det att Internetstiftelsen har tagit emot begäran av registraren.
6. Registraren meddelar snarast innehavaren att uppdateringen är utförd, dock senast inom fem (5) arbetsdagar från det att bekräftelsen har kommit från Internetstiftelsen.

## 4 Hantering av namnservrar

### 4.1 Definition

Hantering av namnservrar innebär att en registrar åtar sig att på begäran av en innehavare lägga till, ta bort eller ändra angivna namnservrar. Hantering av namnservrar är en registreringstjänst enligt gällande registraravtal.

I de fall Registraren är namnsveroperatör för Innehavarens Domännamn har Registraren rätt att, av tekniska skäl, lägga till, ta bort eller ändra namnservrar för dessa Domännamn utan begäran från Innehavaren.

I de fall Registraren får bekräftat att namnservrar som används för Domännamn kommer att upphöra att existera, har Registraren rätt att, av tekniska skäl, lägga till, ta bort eller ändra namnservrar för dessa Domännamn utan begäran från Innehavaren. I dessa fall ska Registraren informera berörda Innehavare.

### 4.2 Förutsättningar

Hantering av namnservrar sker endast på innehavarens begäran, dock med de undantag som anges ovan. Registraren utför ändringen genom EPP-protokollet.

Internetstiftelsens ansvar är att driva .se-/.nu-zonen i enlighet med de RFC:er som definierar standarden för DNS-systemet. Zonen ska även drivas i enlighet med den praxis som gäller för välskötta zoner. Syftet med detta är att bibehålla en väl fungerande och kvalitativ .se-/.nu-zon. Genom att testa namnservrarna innan ändringen utförs bidrar registraren till att .se-/.nu-zonen bibehåller sin goda kvalitet.

### 4.3 Undantag, villkor och restriktioner

Den här rutinbeskrivningen tar inte upp de tekniska detaljerna eller exakt hur hantering av namnservrar utförs via EPP. Information om detta finns i EPP-

dokumentationen, vilken finns tillgänglig på Internetstiftelsens webbplats för Registrarer.

Vid registrering, ändring eller tillägg av namnservrar ska samtliga av registraren administrerade namnservrar vara korrekt konfigurerade samt svara auktoritativt på DNS-frågor rörande domännamnet.

Om namnservrar anges vid registrering av domännamn ska registraren se till att minst två stycken anges. I de fall registraren hjälper en innehavare med en ändring eller tillägg av namnservrar ska registraren se till att minst två stycken anges.

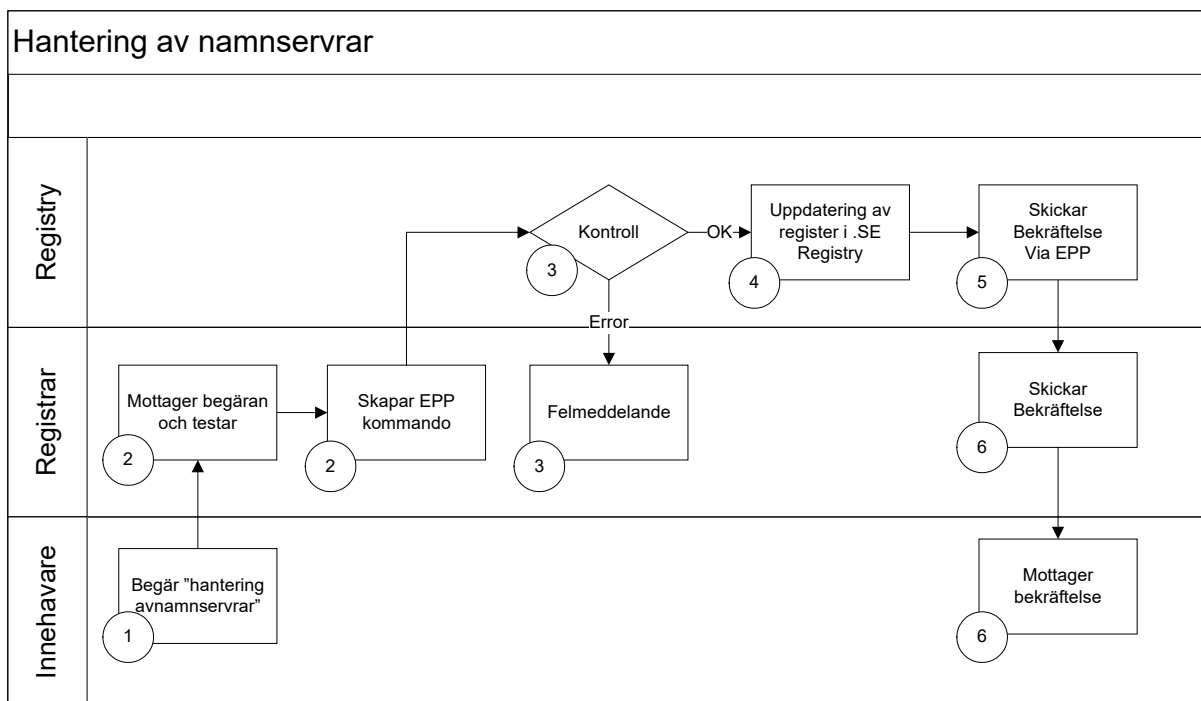
Registraren ska kontrollera och testa de angivna namnservrarna (om de administreras av registraren) och se till att de svarar korrekt på DNS-frågor om det aktuella domännamnet. Test av namnservrar ska göras innan registreringstjänsten utförs. Syftet är att säkerställa att servrarna verkligen är korrekt konfigurerade och att de svarar korrekt för det aktuella domännamnet.

Test av namnservrar kan till exempel göras via det webbverktyg (not 1) som Internetstiftelsen tillhandahåller, Zonemaster (<https://zonemaster.iis.se/>). Det finns tillgängligt på Internetstiftelsens webbplats och består av ett formulär som fylls i. Klicka in under fliken "Odelegerat domäntest" för att utföra testet.

#### 4.4 Noter

Not 1. Zonemaster, Internetstiftelsens webbverktyg för test av namnservrar hittar du på Internetstiftelsens webbplats för Registrarer.

#### 4.5 Flödesschema – Hantering av namnservrar



Figur 4: Flödesschema - Hantering av namnservrar

## **Steg Händelse**

1. Innehavaren begär att registraren utför registreringstjänsten "hantering av namnservrar", eller kriterierna i andra eller tredje stycket under punkt 4.1 ovan är tillämpliga.
2. Registraren tar emot begäran och testar angivna namnservrar (om dessa administreras av registraren). När allt är korrekt skickar registraren ett EPP-kommando till Internetstiftelsen för att utföra registreringstjänsten.
3. Internetstiftelsen kontrollerar att EPP-kommandot är korrekt.

Om EPP-kommandot inte är korrekt skickar Internetstiftelsen ett svar tillbaka till registraren. I normalfallet skickas svaret omgående, dock sker det senast inom fem (5) arbetsdagar från det att Internetstiftelsen har tagit emot begäran av registraren.

4. Om EPP-kommandot är korrekt uppdaterar Internetstiftelsen registret.
5. Internetstiftelsen bekräftar till registraren att registreringstjänsten är utförd. I normalfallet skickas bekräftelsen omgående, dock sker det senast inom fem (5) arbetsdagar från det att Internetstiftelsen har tagit emot begäran av registraren.
6. Registraren meddelar snarast innehavaren att registreringstjänsten har utförts, dock senast inom fem (5) arbetsdagar från det att Internetstiftelsen har bekräftat utförandet.

## **4.6 Bilaga A – Förhandskontroll och Zonemaster**

Internetstiftelsen gör ingen förhandskontroll av att angivna namnservrar svarar korrekt för det aktuella domännamnet. Däremot utför Internetstiftelsen efterkontroll med hjälp av Zonemaster.

Zonemaster är en tjänst som verifierar kvaliteten på delegeringar i domännamssystemet, DNS. Den bör inte jämföras med program som testar innehållet i en zon. Tjänsten består av ett program som testar delegeringar samt ett större system som körs kontinuerligt och samlar statistik.

Zonemaster kan också användas av innehavare för att till exempel kontrollera delegeringen för ett visst domännamn.

### **4.6.1 Zonemaster prenumeration**

Som registrar kan prenumeration ske på Zonemasters efterkontrollsmail. Dessa e-postmeddelanden innehåller en översikt, samt en bifogad detaljerad beskrivning över de domäner i .se-/.nu-zonen som Zonemaster anser har kvarvarande problem (efter att de på något sätt har ändrats). Varje dag, vid en tid då få ändringar i .se-/.nu-zonen sker, kollar Zonemaster på alla tester körda de senaste 24 timmarna och skapar ett e-postmeddelande per registrar med de domäner som genererat allvarliga fel som inte rättats. Detta meddelande skickas sedan till registrarens tech-c-adress förutsatt att registraren inte angett en specifik e-postadress för detta ändamål.

Denna tjänst är helt frivillig och ska ses som ett verktyg för att förenkla felhantering. Det skickas maximalt ett meddelande per dygn och ofta kommer registraren förhoppningsvis inte få något meddelande alls; och eftersom e-postmeddelande både är baserat på ändringar i .se-/.nu-zonen och dels på tid kommer registraren inte få några dubletter eller annan "onödig" information.

Om registraren inte vill prenumerera på Zonemasters efterkontrollsmail gör registraren denna inställning i sitt konto på Internetstiftelsens webbplats för Registrarer.

## 5 Överlåtelse av domännamn

### 5.1 Definition

Överlåtelse av domännamn är en transaktion mellan två parter där mottagande part blir ny innehavare av ett domännamn och ersätter den avlämnande innehavaren.

I praktiken innebär detta att det sker ett byte av registrant-ID för ett domännamn, där den mottagande innehavaren har ett annat organisations- eller personnummer än den avlämnande innehavaren. Överlåtelse av domännamn är en registreringstjänst enligt gällande registraravtal.

Vid en överlåtelse uppdateras enbart innehavaren. Domännamnets förfalldatum påverkas inte, utan förblir detsamma.

### 5.2 Förutsättningar

Överlåtelse av domännamn sker endast på den befintliga innehavarens begäran och efter det att en fullständig överlåtelse har kommit in. För att en överlåtelse ska anses fullständig krävs följande:

1. Att registraren vad gäller *mottagande* innehavare:

- Inhämtar följande obligatoriska uppgifter och verifierar att de är fullständiga och korrekta:
  - Fullständigt firmanamn och kontaktperson för företag respektive för- och efternamn för privatpersoner
  - Organisationsnummer för företag respektive personnummer för privatpersoner. *För Domännamn under toppdomänen .nu* kan för annan än svensk Innehavare istället annan unik identifieringsuppgift lämnas.
  - Postadress
  - Telefonnummer
  - E-postadress
- Dokumenterar att innehavaren tar del av samt godkänner gällande registreringsvillkor för toppdomänen .se och/eller gällande registreringsvillkor för .nu innan överlåtelsen utförs (enligt punkt 11.1 i registraravtalet).

2. Att registraren vad gäller *avlämnande* innehavare:

- Inhämtar ett godkännande av överlåtelsen på ett säkert och spårbart sätt, där tidpunkten och tillvägagångssättet dokumenteras. Denna dokumentation ska kunna göras tillgänglig vid Internetstiftelsens begäran.

Exempel på sådan dokumentation är Internetstiftelsens särskilda handling (blankett finns tillgänglig på Internetstiftelsens webbplats för Registrarer) eller en log-fil där domän, tidpunkt, avlämnande innehavare, mottagande innehavare samt tillvägagångssätt för godkännandet finns tydligt noterat.

3. Att både avlämnande och mottagande innehavare finns registrerade hos en och samma registrar när överlåtelsen utförs. Detta beror på att:

- En överlåtelse i praktiken genomförs genom att ett registrant-ID byts ut till ett annat i ett domänobjekt. Domänobjektet och registrant-ID:et måste finnas registrerade hos en och samma registrar för att detta ska kunna utföras.
- Registraren måste kunna identifiera avlämnande och mottagande innehavare.

Om inte båda innehavarna finns hos samma registrar måste först ett byte av registrar genomföras. Alternativt registreras den mottagande innehavaren hos den avlämnande innehavarens registrar, överlåtelsen genomförs och sedan utförs byte av registrar.

### **5.3 Undantag, villkor och restriktioner**

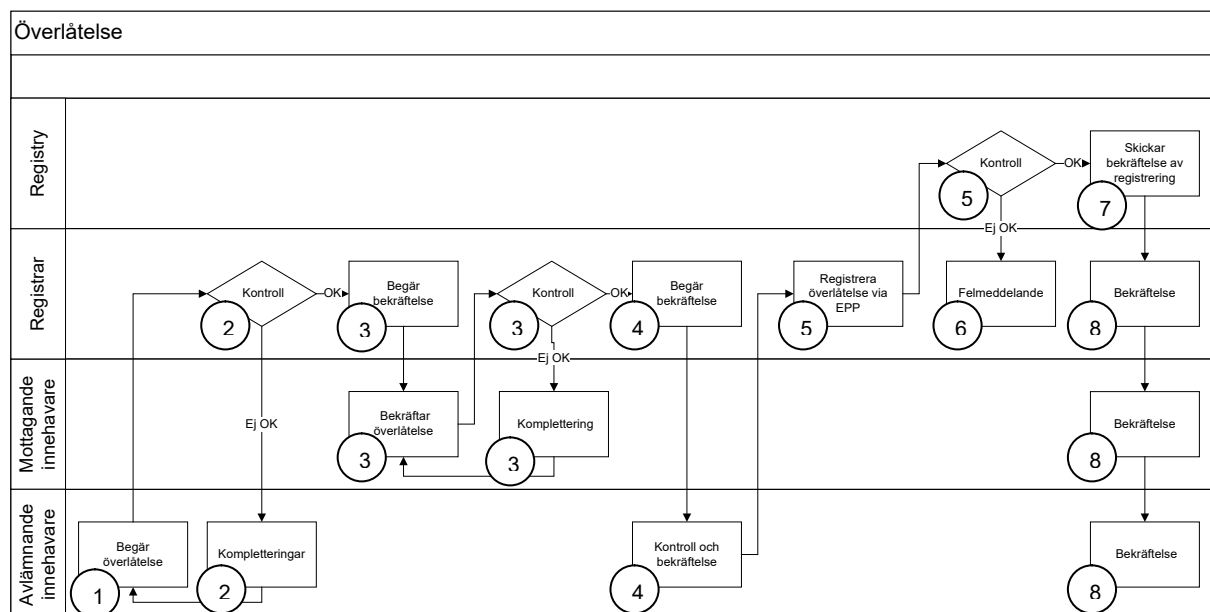
Den här rutinbeskrivningen tar inte upp de tekniska detaljerna eller exakt hur en överlåtelse av domännamn utförs via EPP. Information om detta finns i EPP-dokumentationen, vilken finns tillgänglig på Internetstiftelsens webbplats för Registrarer.

Förfallodatomet för ett domännamn som överlåts till en ny innehavare kommer inte att flyttas fram ett år. Det ursprungliga förfallodatomet kvarstår. I och med detta kommer heller inte registraren att debiteras för en registreringsavgift.

En ändring av registrant-ID där den nya innehavaren har samma organisations- eller personnummer som den nuvarande innehavaren definieras inte som en överlåtelse, utan är en uppdatering av domänobjektet.

Ett organisations- eller personnummer kan endast ändras genom en överlåtelse (byte av registrant-ID). En registrar har inte möjlighet att på egen hand ändra organisations- eller personnummer i ett befintligt kontaktobjekt.

## 5.4 Flödesschema – Överlåtelse av domännamn



Figur 5: Flödesschema - Överlåtelse av domännamn

### Steg Händelse

1. Den avlämnande innehavaren kontaktar sin registrar och begär överlåtelse av sitt domännamn.
2. Registraren kontrollerar att begäran verkligen kommer från den avlämnande innehavaren. För mer information om identifiering av innehavare, se Bilaga 5, Identifiering av innehavare.
3. Registraren tar in fullständiga och korrekta kontaktuppgifter för den mottagande innehavaren och ser till att denne accepterar Internetstiftelsens registreringsvillkor samt dokumenterar detta. Den mottagande innehavaren ska ges tillfälle att kontrollera och bekräfta de uppgifter som anges. Uppgifterna får inte förändras av registraren efter det att de har bekräftats av innehavaren.
4. Registraren tar in ett godkännande från den avlämnande innehavaren. Detta ska ske på ett säkert och spårbart sätt, där tidpunkten och tillvägagångssättet dokumenteras. Denna dokumentation ska kunna göras tillgänglig för Internetstiftelsen vid begäran.
5. När registraren har fått in en fullständig överlåtelse enligt ovan, utförs registreringstjänsten genom att EPP-kommandot "update domain" skickas in för domänobjektet till Internetstiftelsen och på så sätt byta ut domännamnets registrant-ID. Detta ska utföras snarast, dock senast inom fem (5) arbetsdagar från det att registraren har tagit emot överlåtelsen.



6. Om uppdateringen av någon anledning inte går igenom skickas ett felmeddelande från Internetstiftelsen tillbaka via EPP. I normalfallet sker det omgående, dock senast inom fem (5) arbetsdagar från det att Internetstiftelsen har tagit emot begäran av registraren.
7. Går uppdateringen igenom skickas ett meddelande om detta från Internetstiftelsen tillbaka via EPP. I normalfallet sker det omgående, dock senast inom fem (5) arbetsdagar från det att Internetstiftelsen har tagit emot begäran av registraren.
8. Registraren ansvarar för att snarast meddela den avlämnande och mottagande innehavaren när överlåtelsen är genomförd, dock senast inom fem (5) arbetsdagar från det att bekräftelsen har tagits emot från Internetstiftelsen.

## 6 Byte av registrar

### 6.1 Definition

Byte av registrar sker när en innehavare begär att administrationen av ett domännamn flyttas från en registrar till en annan. I praktiken innebär det att innehavaren blir kund hos den nya registraren och att administrationen därmed sköts av denne. Byte av registrar är en registreringstjänst enligt gällande registraravtal.

### 6.2 Förutsättningar

Innehavaren måste ha hämtat den gällande auktoriseringskoden hos den avlämnande registraren och lämnat koden till den mottagande registraren.

### 6.3 Undantag, villkor och restriktioner

Den här rutinbeskrivningen tar inte upp de tekniska detaljerna eller exakt hur ett byte av registrar utförs via EPP. Information om detta finns i EPP-dokumentationen, vilken finns tillgänglig på Internetstiftelsens webbplats för Registrarer.

Den avlämnande registraren ska på innehavarens begäran se till att det skapas en unik auktoriseringskod i domännamnsregistret för det eller de domännamn som innehavaren önskar flytta. Auktoriseringskoden ska lämnas ut skyndsamt, dock senast inom fem (5) arbetsdagar från det att innehavarens begäran har kommit in.

Den avlämnande registraren får inte ta betalt för ett byte av registrar.

Den mottagande registraren ska se till att innehavaren återigen godkänner registreringsvillkoren i samband med att bytet genomförs.

Den information som överförs vid byte av registrar är:

- innehavarens kontaktuppgifter,
- innehavarens domännamn,
- befintliga namnservrar (om inte nya namnservrar angetts)

Övriga eventuella kontakter såsom admin, tech och/eller billing följer aldrig med utan kopplas bort vid bytet.

Anges inga nya namnservrar görs ingen ändring av namnservrar eller eventuella DS poster. Om däremot nya namnservrar anges tas de gamla bort och de nya läggs till samt att eventuella DS-poster tas bort. Det görs ingen kontroll om de nya servrarna redan finns i Internetstiftelsens databas eller inte. Om till exempel en av de nya namnservrarna inte finns i databasen sedan tidigare kommer bytet av registrar inte att genomföras och EPP servern kommer att ge ett felmeddelande tillbaka.

Om en registrar, på uppdrag av innehavaren, har begärt avregistrering av ett domännamn deaktiveras domänen under 60 dagar innan den avregistreras. I de fall en domän byter registrar under denna 60-dagars period kommer den begärda avregistreringen att tas bort när bytet sker. Det innebär att ClientDelete"-parametern sätts till "0" och därmed tas ClientDeleteDate och ClientDeactivationDate bort när bytet sker. Om en innehavare vill att domänen ska avregistreras måste de på nytt begära en avregistrering via den nya registraren. På detta sätt har aktuell registrar underlag för den begärda avregistreringen.

### **6.3.1 Kontakt-ID**

I normala fall anger registraren vilket kontakt-ID en kontakt ska få i samband med skapandet av kontakten. Kontakt-ID kan dock endast anges enligt de regler som framgår av EPP-dokumentationen.

Vid byte av registrar är det däremot Internetstiftelsen som utformar kontakt-ID:et. Internetstiftelsen kopierar uppgifterna knutna till den berörda kontakten och skapar en ny kontakt med identiska kontaktuppgifter, den nya kontakten får därmed ett nytt kontakt-ID. Den tidigare kontakten administreras fortsatt av innehavarens tidigare registrar och den nya administreras av innehavarens nya registrar.

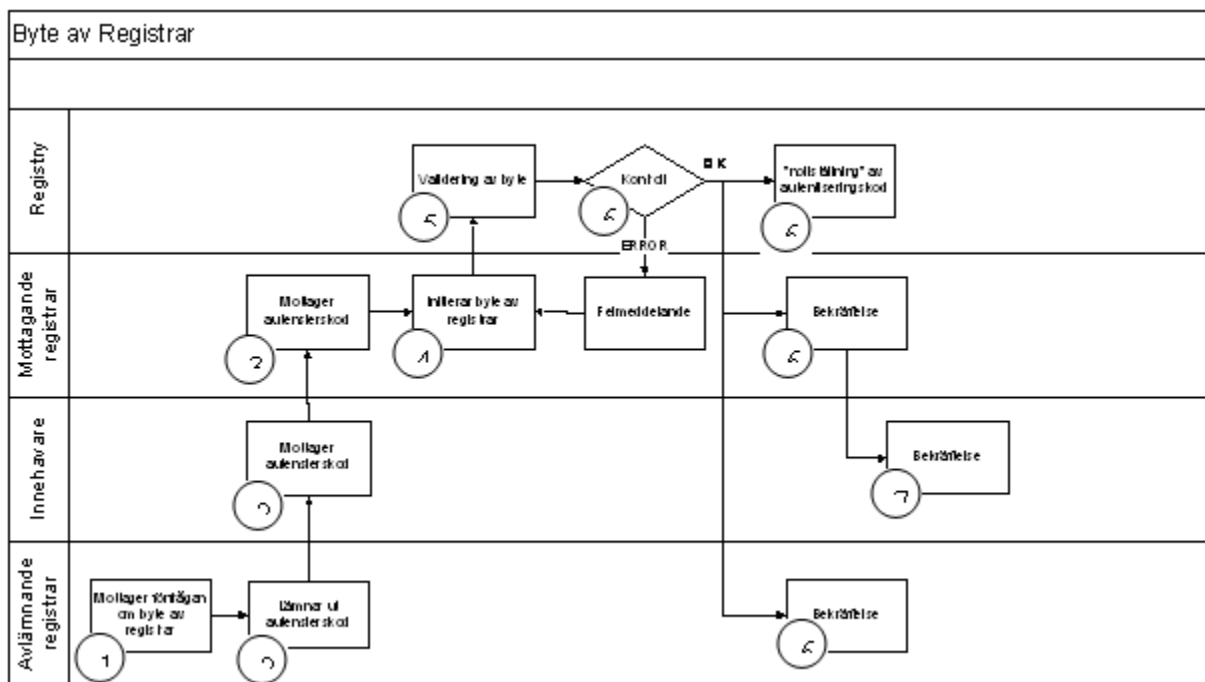
### **6.3.2 Hantering av DS-poster**

Den mottagande registraren ska innan bytet av registrar genomförs informera innehavaren huruvida bytet påverkar innehavarens DNSSEC.

Om den mottagande registraren inte tillhandahåller tjänsten DNSSEC till innehavaren ska registraren ta bort publicerade DS-poster.

Vid byte av namnsveroperatör är det viktigt att se till att korrekt nyckelmaterial finns hos Internetstiftelsen, annars är risken stor att domännamnet inte fungerar för de som validerar DNSSEC.

## 6.4 Flödesschema – Byte av registrar



Figur 6: Flödesschema - Byte av registrar

### Steg Händelse

1. Den avlämnande registraren mottar begäran om byte av registrar. På innehavarens begäran ser den avlämnande registraren till att det skapas en unik auktoriseringskod i domännamnregistret för det eller de domännamn som innehavaren vill flytta.
2. Den avlämnande registraren lämnar ut auktoriseringskoden till innehavaren. Detta ska ske skyndsamt, dock senast inom fem (5) arbetsdagar från det att innehavarens begäran har kommit in. Den avlämnande registraren ansvarar för att överlämningen sker på ett säkert sätt.

En registrar är alltid skyldig att lämna ut en auktoriseringskod på begäran av innehavaren. Om avlämnande registrar inte lämnar ut koden inom fem (5) arbetsdagar har Internetstiftelsen rätt att ta fram och lämna ut auktoriseringskod till innehavaren.

3. Den mottagande registraren tar emot auktoriseringskoden från innehavaren. Innan bytet slutförs ska den mottagande registraren se till att innehavaren har tagit del av och godkänt registreringsvillkoren samt dokumenterat detta.

Sker bytet via en av den mottagande registraren anvisad webbplats ska registraren särskilt se till att innehavaren tar del av registreringsvillkoren och

bekräftar detta genom att klicka för en ruta, eller på ett motsvarande sätt demonstrerar att han eller hon har läst och godkänt registreringsvillkoren.

4. Den mottagande registraren begär snarast ett byte av registrar mot Internetstiftelsen genom EPP-kommando (transfer request).
5. EPP-kommandot kontrolleras av Internetstiftelsen.
6. Om EPP-kommandot är korrekt utförs begäran och en bekräftelse skickas till både avlämnande och mottagande registrar.

Om något inte är korrekt utförs inte begäran och ett felmeddelande skickas till den mottagande registraren. I normalfallet skickas det omgående, dock senast inom fem (5) arbetsdagar från det att Internetstiftelsen har tagit emot begäran.

När bytet genomförs "nollställs" auktoriseringskoden av Internetstiftelsen och den mottagande registraren får vid behov ange en ny auktoriseringskod för domännamnet.

7. Den mottagande registraren ansvarar för att snarast bekräfta bytet till innehavaren, dock senast inom fem (5) arbetsdagar från det att Internetstiftelsen har bekräftat genomförandet.

## 7 Avregistrering av domännamn

### 7.1 Definition

Avregistrering av domännamn innebär att en registrar åtar sig att på begäran av en innehavare avregistrera dennes domännamn.

I praktiken innebär en avregistrering att registreringen av domännamnet upphör efter en deaktiveringsperiod på 60 dagar. Efter denna period placeras domännamnet i karantän (not 1). Avregistrering av domännamn är en registreringstjänst enligt gällande registraravtal.

### 7.2 Förutsättningar

En registrar som begär att ett domännamn avregistreras hos Internetstiftelsen måste vara införstådd med Bilaga 5, Identifiering av innehavare. Det vill säga att rutiner och tillvägagångssätt för denna identifiering uppfyller kraven.

### 7.3 Undantag, villkor och restriktioner

Den här rutinbeskrivningen tar inte upp de tekniska detaljerna eller exakt hur en avregistrering av domännamn utförs via EPP. Information om detta finns i EPP-dokumentationen, vilken finns tillgänglig på Internetstiftelsens webbplats för Registrarer.

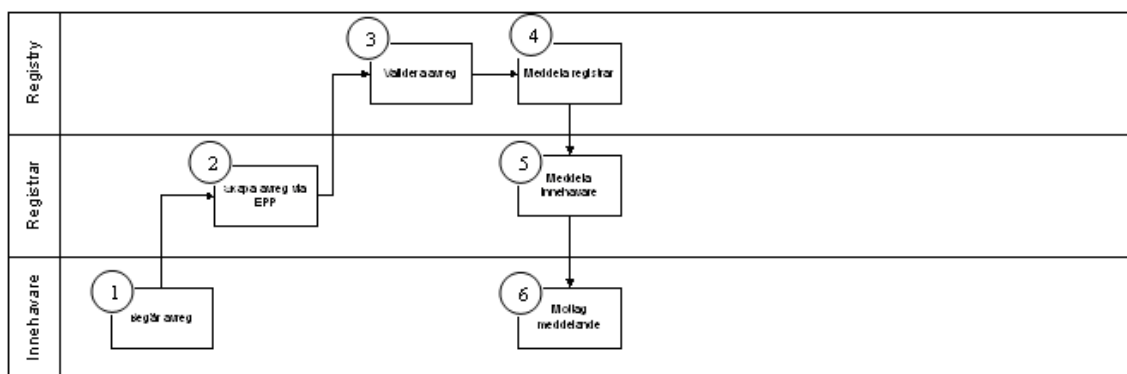
Finns ingen begäran av innehavaren kan en avregistrering endast göras av Internetstiftelsen och då på grund av till exempel ett ATF- eller domstolsbeslut. Domännamn som avregistreras på dessa grunder kommer i normalfallet vare sig att ha någon deaktiveringsperiod eller placeras i karantän.

Under deaktiveringsperioden kan avregistreringen av ett domännamn (som alltså har skett på innehavarens begäran) ångras av innehavaren, vilket innebär att domännamnet återaktiveras. När deaktiveringsperioden är slut kan avregistrering inte längre ångras. Då måste i stället en nyregistrering göras, vilket dock kan ske först efter avslutad karantänsperiod.

## 7.4 Noter

Not 1. För mer information om frisläppande av domännamn och domännamn i karantän, se rutinbeskrivningen vad gäller frisläppande av domännamn.

## 7.5 Flödesschema – Avregistrering av domännamn

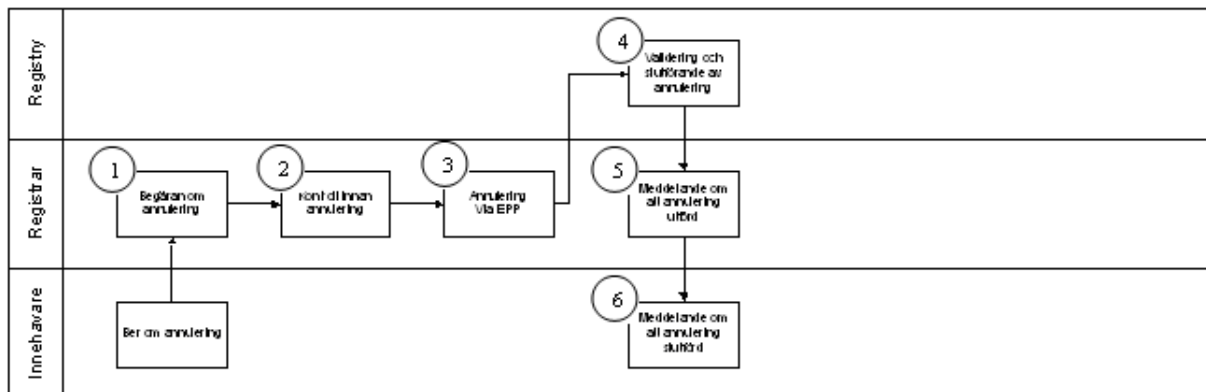


Figur 7: Flödesschema - Avregistrering av domännamn

### Steg Händelse

1. Registraren får begäran om avregistrering av ett domännamn från innehavaren.
2. Registraren utför registreringstjänsten mot Internetstiftelsen genom EPP-kommando (uppdatering av domänobjektet).
3. Kommandot kontrolleras av Internetstiftelsen, ett borttagningsdatum som infaller 60 dagar framåt i tiden sätts (den så kallade deaktiveringsperioden). Domännamnet sätts som "deactivated" och får även statusen "ServerHold".
4. Internetstiftelsen skickar snarast tillbaka en bekräftelse till registraren via EPP, dock senast inom fem (5) arbetsdagar från det att begäran inkom till Internetstiftelsen.
5. Registraren ansvarar för att snarast meddela innehavaren att avregistreringen har utförts, dock senast inom fem (5) arbetsdagar från det att Internetstiftelsen har bekräftat genomförandet.
6. Innehavaren tar emot meddelandet från registraren, men kan ångra avregistreringen fram till deaktiveringsperiodens slut.

## 7.6 Flödesschema – Ångra (annullera) avregistrering av domännamn



Figur 8: Flödesschema - Ångra (annullera) avregistrering av domännamn

### Steg Händelse

1. Registraren tar emot innehavarens begäran om annullering av en tidigare utförd avregistrering av ett domännamn.
2. Registraren kontrollerar att deaktiveringsperioden inte har löpt ut och att annullering därmed är möjlig.
3. Om annulleringen är möjlig genomför registraren transaktionen mot Internetstiftelsen genom EPP-kommando (uppdatering av domänobjekt).
4. Kommandot kontrolleras av Internetstiftelsen och bortagningsdatumet tas bort. "ServerHold" tas bort från domännamnet som i stället får statusen "Active" eller vad som är aktuellt beroende på dess skede i förnyelsecykeln.
5. Internetstiftelsen skickar snarast tillbaka en bekräftelse till registraren via EPP, dock senast inom fem (5) arbetsdagar från det att begäran inkom till Internetstiftelsen.
6. Registraren ansvarar för att snarast meddela innehavaren att avregistreringen har annullerats, dock senast inom fem (5) arbetsdagar från det att Internetstiftelsen har bekräftat annulleringen.

## 8 Frisläppande av domännamn

### 8.1 Definition

Frisläppande av domännamn innebär att ett domännamn blir tillgängligt för nyregistrering efter att ha legat i så kallad karantän. Med karantän avses den period under vilken ett tidigare registrerat domännamn inte längre kan förnyas eller nyregistreras. Perioden sträcker sig från det att deaktiveringsperioden är slut fram till det att domännamnet frisläpps och kan registreras på nytt.

### 8.2 Förutsättningar

Ett domännamn släpps fritt när något av följande har inträffat:

1. Innehavaren har begärt att domännamnet ska avregistreras, vilket sedan har utförts via EPP av den ansvariga registraren.
2. Domännamnet har inte förnyats av innehavaren, det vill säga att den betalda registreringsperioden har löpt ut.

Oberoende av det bakomliggande skälet, blir domännamnet alltid deaktiverat i 60 dagar innan det hamnar i karantän, för att till sist släppas fritt. Karantänens längd är 7 dagar.

### 8.3 Undantag, villkor och restriktioner

I samband med att ett domännamn deaktiveras sätts ett frisläppningsdatum. Domännamnet presenteras då i en lista över domännamn som kan bli lediga på Internetstiftelsens webbplats.

När frisläppningsdatumet infaller kommer domännamnet att vara tillgängligt för nyregistrering, dock tidigast klockan 04:00 UTC.

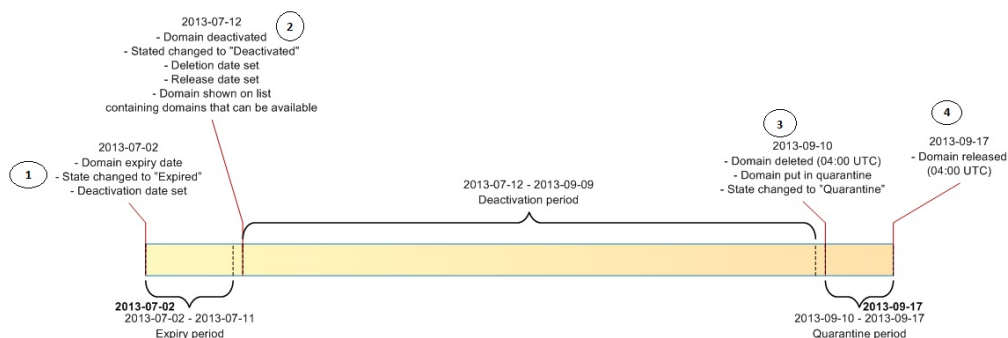
Ett domännamn som ligger i karantän kan inte återfås av den tidigare innehavaren på annat sätt än genom nyregistrering efter frisläppningen. Observera dock att det är först till kvarn som gäller.

När ett domännamn avregistreras av Internetstiftelsen på grund av ATF- eller domstolsbeslut får det vare sig någon deaktiveringsperiod eller karantän. Det listas därför inte heller som ett domännamn som kan komma att frisläppas.

### 8.4 Noter

Not 1. Internetstiftelsen vill påminna om ordningsreglerna som beskrivs i punkterna 14.2 och 14.3 i registraravtalet vad gäller att inte överbelasta Internetstiftelsens nät, med mera.

## 8.5 Flödesschema – Frisläppande av domännamn



Figur 9: Flödesschema - Frisläppande av domännamn

### Steg Händelse

1. När domännamnet deaktiveras sätts borttagningsdatum och frisläppningsdatum. Domännamnet och dess frisläppningsdatum tas upp i en lista över domännamn som kan bli lediga på Internetstiftelsens webbplats.
2. Borttagningsdatumet infaller (det vill säga att deaktiveringsperioden om 60 dagar är slut). Domännamnet avregistreras och läggs i karantän. Det syns fortfarande i Whois men nu i status "Quarantine" och det visas även fortsättningsvis i listan över domännamn som kan bli lediga.
3. Frisläppningsdatumet infaller och Internetstiftelsen släpper domännamnet fritt, tidigast 04:00 UTC samma dag.
4. En registrar kan nyregistrera domännamnet på sedvanligt vis.



## 9 Information om spärrade .se-domäner

Det finns några kategorier av domännamn som av olika anledningar har spärrats eller reserverats av Internetstiftelsen. Domännamn som är spärrade (Blocked) går inte att registrera överhuvudtaget, det är dock möjligt att registrera vissa särskilda spärrade domännamn, men det hanteras på ett litet annorlunda sätt än en vanlig nyregistrering.

Kategorierna listas under punkt 9.5 nedan. En textfil med samtliga spärrade domännamn kan laddas ned på, <https://internetstiftelsen.se/domaner/registrera-ett-domannamn/villkor-och-regler-for-se-och-nu-domaner/>.

### 9.1 Definition

Ett **spärrat domännamn** är inte alls tillgängligt för registrering. Det rör sig till exempel om test- och exempeldomäner. En komplett förteckning över olika kategorier av spärrade domännamn finns under punkt 9.6 nedan.

Vissa spärrade domännamn är reserverade för registrering uteslutande av en viss organisation eller organisationstyp. Hur en registrar ska hantera en ansökan om registrering av ett sådant domännamn framgår av steg-för-steg-beskrivningen nedan.

Ett sådant domännamn kan inte registreras förrän Internetstiftelsen har granskat ansökan och öppnat möjligheten att registrera domännamnet. Mer ingående information om varje kategori går att läsa under punkt 9.5 nedan.

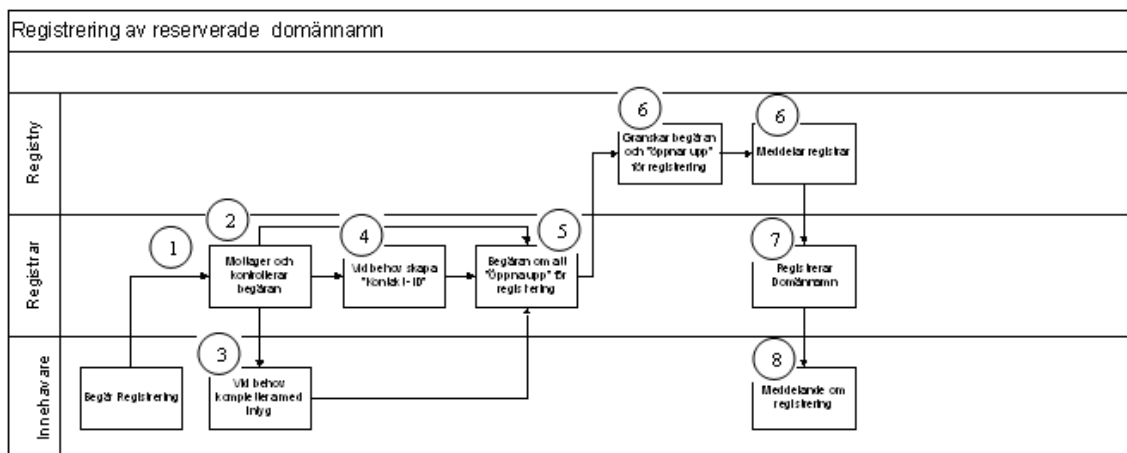
### 9.2 Förutsättningar

Samma förutsättningar som vid nyregistrering gäller även vid registrering av vissa spärrade domännamn som är reserverade uteslutande för en viss organisation eller organisationstyp. För mer information om dessa förutsättningar, läs rutinbeskrivningen för nyregistrering av domännamn.

### 9.3 Undantag, villkor och restriktioner

Se punkt 9.5 och 9.6 nedan.

## 9.4 Flödesschema – Registrering av spärrade domännamn reserverade uteslutande för en viss organisation eller organisationstyp



Figur 10: Flödesschema - Registrering av spärrade domännamn reserverade uteslutande för en viss organisation eller organisationstyp

### 9.4.1 Innehavaren innehar "rätten" till domännamnet

#### Steg Händelse

1. Registraren tar emot begäran om registrering av ett spärrat domännamn reserverat uteslutande för en viss organisation eller organisationstyp från någon som innehar "rätten" till domännamnet.
2. Registraren skapar ett kontakt-ID för innehavaren om denne inte har det sedan tidigare.
3. Registraren skickar ett e-postmeddelande till [registry@internetstiftelsen.se](mailto:registry@internetstiftelsen.se) med en begäran om att "öppna" domännamnet för registrering. E-postmeddelandet ska innehålla information om kontakt-ID och domännamn.
4. Internetstiftelsen behandlar begäran och "öppnar" domännamnet för registrering, alternativt avslår begäran. Internetstiftelsen meddelar snarast registraren om sitt beslut, dock senast inom fem (5) arbetsdagar från det att registrarens begäran har kommit in.
5. Om begäran är korrekt kan domännamnet registreras på sedvanligt vis. Observera att domännamnet endast går att registrera på det kontakt-ID som Internetstiftelsen har "öppnat" för, det vill säga det kontakt-ID som registraren skickade in i sin begäran.
6. Registraren meddelar innehavaren snarast efter genomförd registreringstjänst, dock senast inom fem (5) arbetsdagar från det att Internetstiftelsen har bekräftat genomförandet.

## **9.5 Spärrade domännamn reserverade uteslutande för en viss organisation eller organisationstyp**

De spärrade domännamnen reserverade uteslutande för en viss organisation eller organisationstyp är indelade i nedanstående kategori.

- Svensk lag (Swedish law).

### **9.5.1 Svensk lag (Swedish law)**

Skyddet för internationella organisationers namn och förkortningar tar sin utgångspunkt i lagen (1953:711) om skydd för vissa internationella sjukvårdsbeteckningar med mera (lagen kallas ibland Röda Korslagen) och lagen (1970:498) om skydd för vapen och vissa andra officiella beteckningar med tillhörande förordning (1976:100).

Listan över internationella organisationers namn och förkortningar finns tillgänglig hos WIPO, och Patent- och registreringsverket (PRV). PRV informerar kontinuerligt om nytillkomna skyddade beteckningar i "Varumärkestidningen".

Den organisation som innehar rättigheten till namnet kan givetvis registrera domännamnet genom att styrka sin rättighet till namnet och verifiera rätten att företräda organisationen, om inte annat anges i aktuell lagstiftning. Om någon annan än den som innehar rätten till domännamnet önskar registrera det, ska sökanden genom intyg kunna styrka att denne har den berörda organisationens godkännande för detta. Även här gäller villkoret om att något annat inte anges i aktuell lagstiftning.

## **9.6 Spärrade domännamn**

Spärrade domännamn är inte möjliga att registrera överhuvudtaget och detta kommer att gälla till dess att något annat beslutas. De tillhör någon av följande kategorier:

- exempel- och testdomänamn (Example and test domains),
- huvuddomäner (Second level domains).
- underdomäner (Sub-domains).

### **9.6.1 Undantag, villkor och restriktioner**

Nedanstående kombinationer är också spärrade men redovisas inte i textfilen på Internetstiftelsens webbplats:

- Alla sifferkombinationer i formatet xxxxxx-xxxx och xxxxxxxx-xxxx som utgör eller kan komma att utgöra ett svenskt personnummer,
- av tekniska skäl är även domännamn som börjar med två tecken följt av två bindestreck spärrade.

## 10 Registry Lock

### 10.1 Beskrivning

Registry Lock är en halv-automatiserad funktion för att låsa domännamn på ett sätt som skyddar dem mot flera säkerhetsrisker som kan uppstå vid domännamshantering. Funktionen administreras av Registraren, antingen genom att använda EPP-gränssnittet eller via Internetstiftelsens webbplats för Registrarer, säkrad med tvåfaktorsautentisering.

Ytterligare information om Registry Lock finns i gällande funktionsbeskrivning som är publicerad på Internetstiftelsens webbplats för Registrarer.

### 10.2 Villkor

Registraren ansvarar för att utforma villkoren för Registry Lock i förhållande till innehavaren.

Vid eventuellt konflikt har funktionsbeskrivningen företräde framför Registrarens egna villkor med innehavaren.

I övrigt gäller tillämpliga delar i gällande Registry-Registraravtal mellan Internetstiftelsen och Registraren för Registry Lock, såsom skadeståndreglering och lagval (ej uttömmande uppräknig).

Internetstiftelsen har från tid till annan ensidigt rätt att ändra villkoren i gällande funktionsbeskrivning för Registry Lock.